

アンケート集計表 ◇乗馬◇ (2020年度)

回収枚数

24

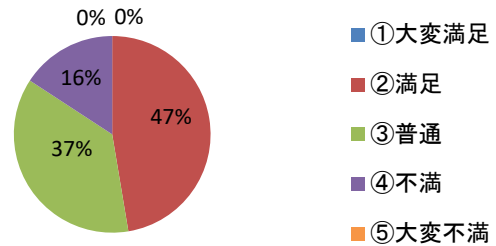
<乗馬>

I. 予約について

○ネットあいちについて

	割合 (%)
①大変満足	0%
②満足	47%
③普通	37%
④不満	16%
⑤大変不満	0%

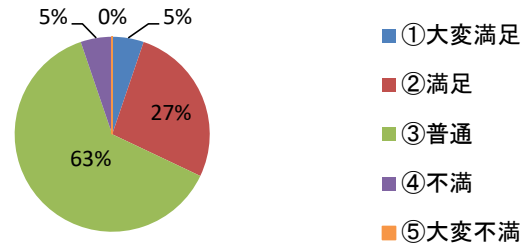
ご意見：(満足)時間外でもネット予約できる
(不満)見づらい、検索しにくい



○キャンセル料について

	割合 (%)
①大変満足	5%
②満足	27%
③普通	63%
④不満	5%
⑤大変不満	0%

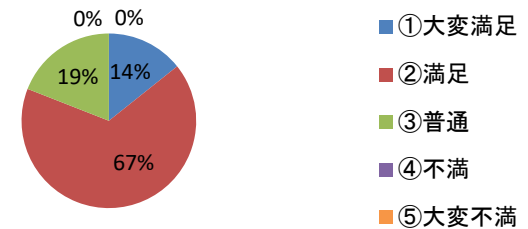
ご意見：(不満)少し高い



○騎乗中止の連絡について

	割合 (%)
①大変満足	14%
②満足	67%
③普通	19%
④不満	0%
⑤大変不満	0%

ご意見：(満足)不安定な天候時も一応連絡いただけると
ありがたいがこちらでも電話するので
どちらでもよい

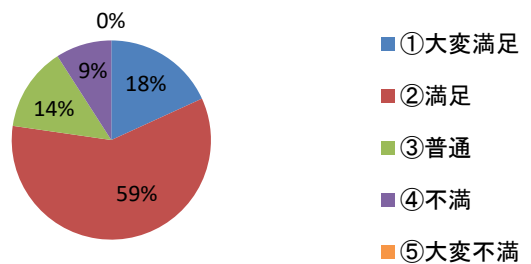


II. 施設について

○貸出の馬具について

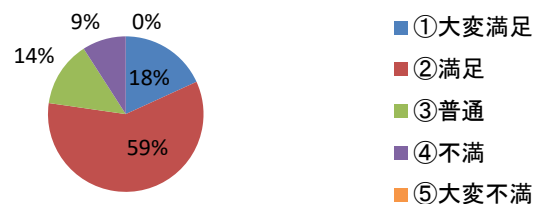
	割合 (%)
①大変満足	18%
②満足	59%
③普通	14%
④不満	9%
⑤大変不満	0%

ご意見：(不満)馬によって新旧鞍の乗り心地が違う



○馬場・手入れ場について

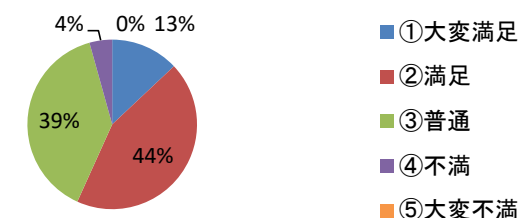
	割合 (%)
①大変満足	18%
②満足	59%
③普通	14%
④不満	9%
⑤大変不満	0%



○待合室・トイレ・更衣室について

	割合 (%)
①大変満足	13%
②満足	44%
③普通	39%
④不満	4%
⑤大変不満	0%

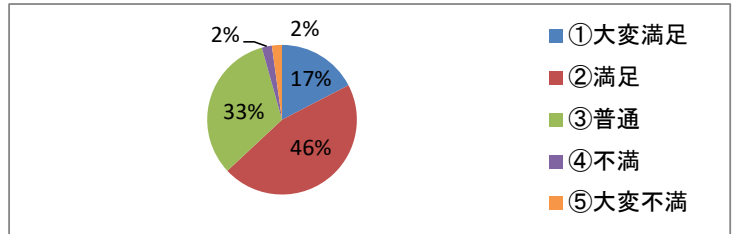
ご意見：(普通)シャワーの出が悪い
(普通)トイレを綺麗にしてほしい



Ⅲ. 乗用馬について

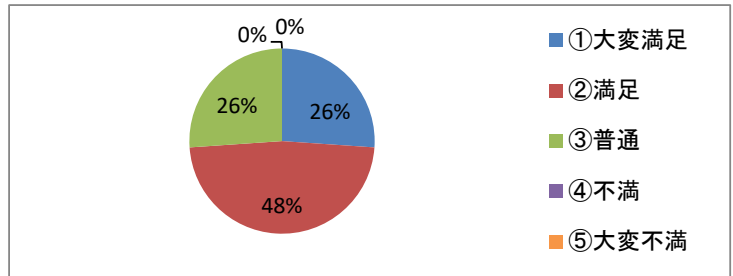
○乗用馬の頭数

	割合 (%)
①大変満足	17%
②満足	46%
③普通	33%
④不満	2%
⑤大変不満	2%



○乗用馬の調教状態

	割合 (%)
①大変満足	26%
②満足	48%
③普通	26%
④不満	0%
⑤大変不満	0%

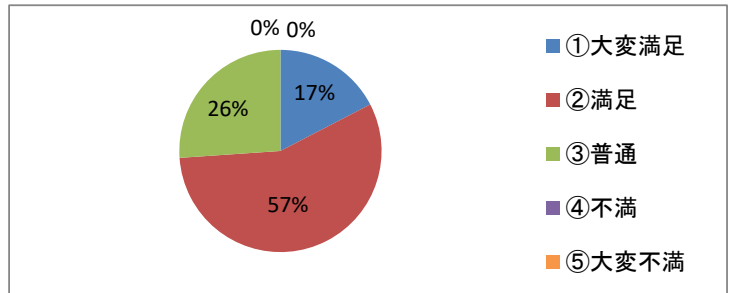


ご意見：(普通)初級クラスの人が1人で乗れる馬にしてほしい

Ⅳ. 利用料金について

○騎乗料について

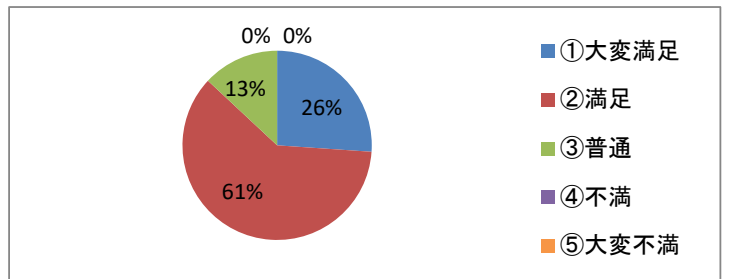
	割合 (%)
①大変満足	17%
②満足	57%
③普通	26%
④不満	0%
⑤大変不満	0%



ご意見：(大変満足)レッスンが受けやすい

○レッスン料について

	割合 (%)
①大変満足	26%
②満足	61%
③普通	13%
④不満	0%
⑤大変不満	0%

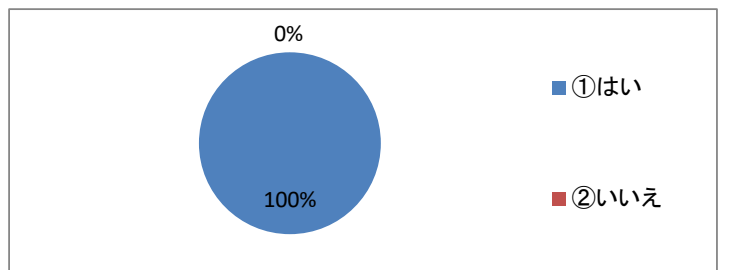


ご意見：(大変満足)安くてハーフもあるのがありがたい
(普通)もう少しお値打ちだと助かります

Ⅴ. レッスンについて

○レッスンを受けた事があるか？

	割合 (%)
①はい	100%
②いいえ	0%



受けてみたいレッスン：グループレッスン、駈歩
外乗レッスン など

その他のご意見：・指導の先生方はとても丁寧にかつ、ポイントをしばって教えてくださいます。

アンケート集計表 ◇一般公園◇ (2020年度)

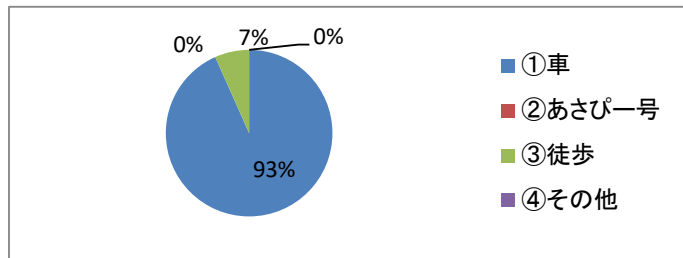
回収枚数

15

<一般公園>

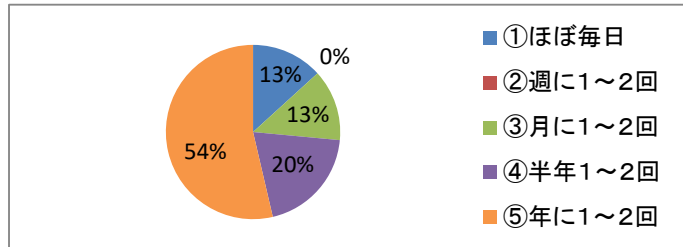
○来園手段

	割合(%)
①車	93%
②あさび一号	0%
③徒歩	7%
④その他	0%



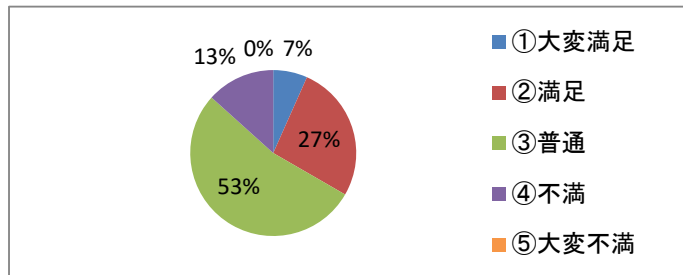
○ご利用の頻度について

	割合(%)
①ほぼ毎日	13%
②週に1~2回	0%
③月に1~2回	13%
④半年1~2回	20%
⑤年に1~2回	54%



○設備について

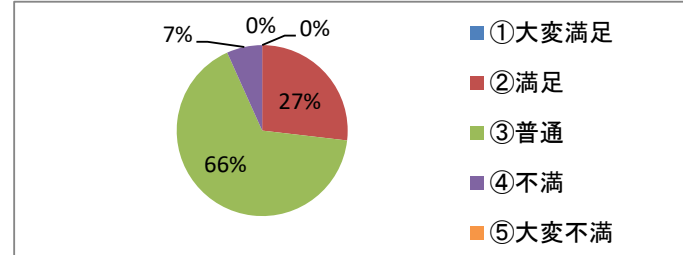
	割合(%)
①大変満足	7%
②満足	27%
③普通	53%
④不満	13%
⑤大変不満	0%



ご意見：(不満)トイレが古い
(普通)夕方暗い

○案内・掲示物について

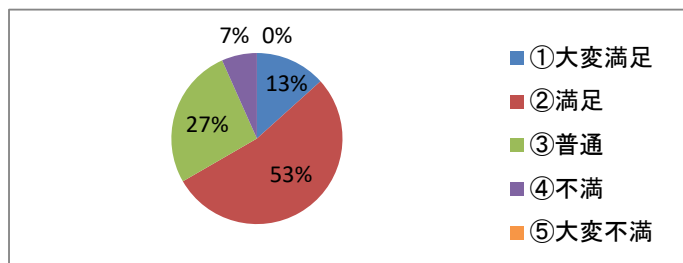
	割合(%)
①大変満足	0%
②満足	27%
③普通	66%
④不満	7%
⑤大変不満	0%



ご意見：(不満)子供が自転車で走っていて危ない

○施設・環境について

	割合(%)
①大変満足	13%
②満足	53%
③普通	27%
④不満	7%
⑤大変不満	0%



ご意見：(満足)芝生がきれい

その他のご意見：
・音楽祭、子育てイベントなど開催してほしい
・キッチンカーが出店できるイベントを多く開催してほしいです

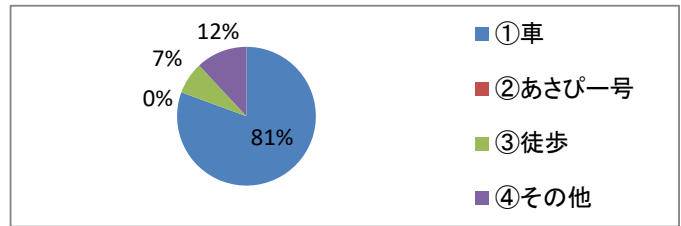
アンケート集計表 ◇植物園・展示館◇ (2020年度)

回収枚数 134

<植物園・展示館>

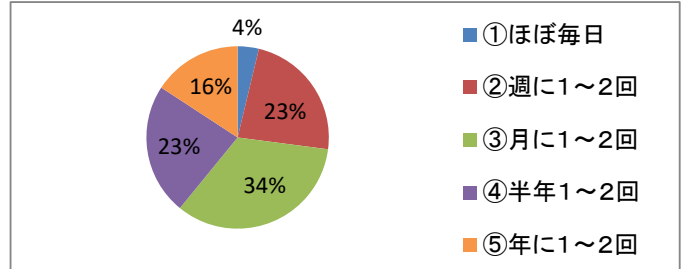
○当施設の利用頻度について

	割合(%)
①車	81%
②あさび一号	0%
③徒歩	7%
④その他	12%



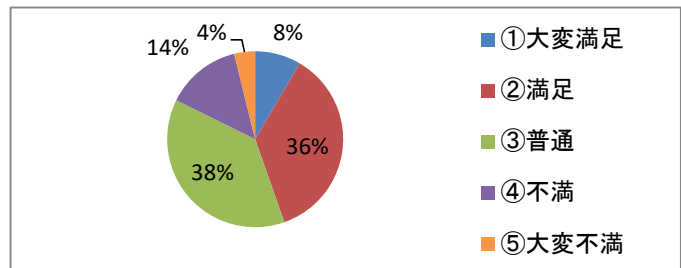
○当施設の利用頻度について

	割合(%)
①ほぼ毎日	4%
②週に1~2回	23%
③月に1~2回	34%
④半年1~2回	23%
⑤年に1~2回	16%



○設備(園路・トイレ・休憩所)について

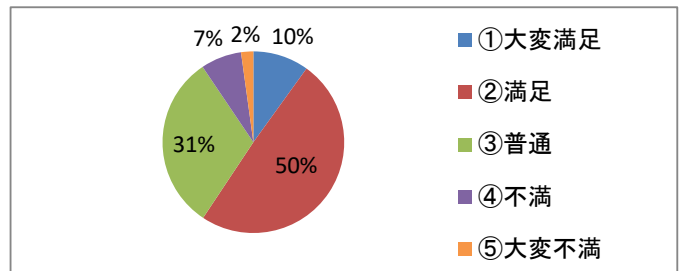
	割合(%)
①大変満足	8%
②満足	36%
③普通	38%
④不満	14%
⑤大変不満	4%



ご意見：(不満)洋式トイレにして欲しい
※洋式トイレ希望多数

○施設(芝生広場・花壇)について

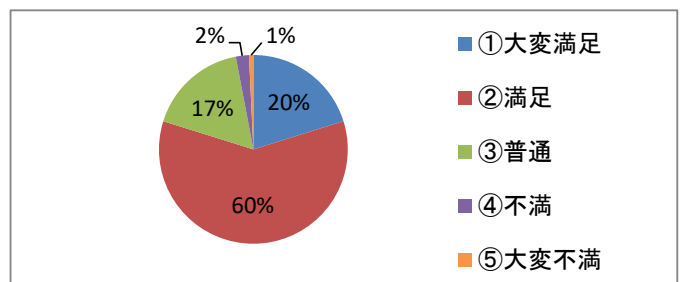
	割合(%)
①大変満足	10%
②満足	50%
③普通	31%
④不満	7%
⑤大変不満	2%



ご意見：(満足)雰囲気がいい
(不満)前回の芝に比べ斜面がある

○植物の自然環境について

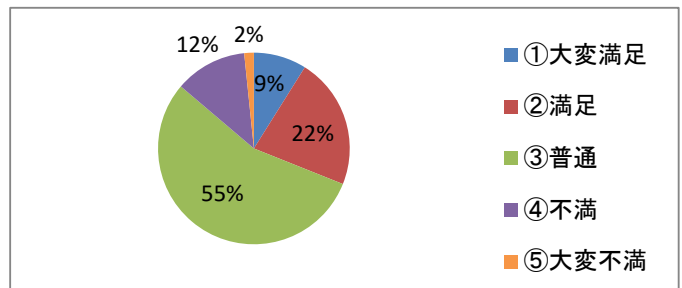
	割合(%)
①大変満足	20%
②満足	60%
③普通	17%
④不満	2%
⑤大変不満	1%



ご意見：(満足)四季折々の草花が楽しめる
(大変不満)花壇を充実させてください

○展示館の展示内容について

	割合(%)
①大変満足	9%
②満足	22%
③普通	55%
④不満	12%
⑤大変不満	2%



ご意見：(満足)ここで出会う昆虫、植物の参考になる
(不満)いつも同じ物が展示してある

- その他のご意見：
- ・自然環境が良く安全な場所なので長く続けてほしい
 - ・木や、草花のネームをもっとわかるようにしてほしい
 - ・イベント…夜の森林公園の観察会、子供向け自然教室、園芸教室

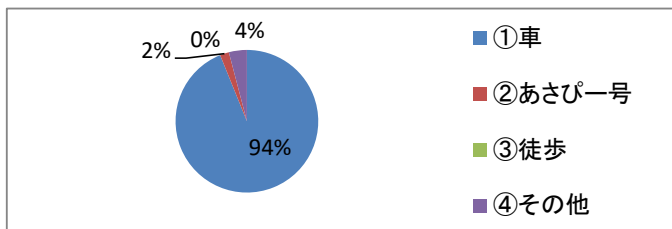
アンケート集計表 ◇ボート◇ (2020年度)

回収枚数 49

<ボート>

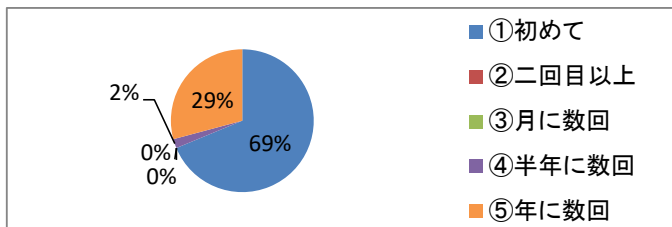
○来園手段について

	割合(%)
①車	94%
②あさび一号	2%
③徒歩	0%
④その他	4%



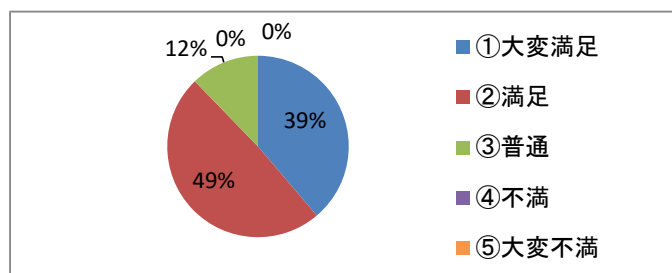
○当施設の利用頻度について

	割合(%)
①初めて	69%
②二回目以上	0%
③月に数回	0%
④半年に数回	2%
⑤年に数回	29%



○ボートの設備について

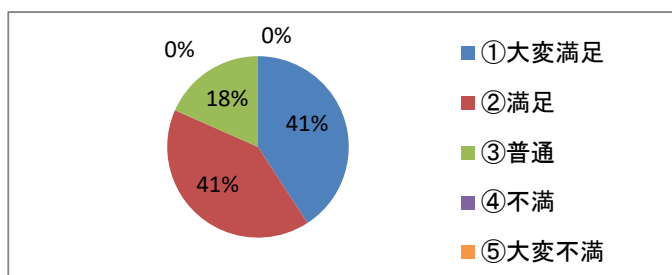
	割合(%)
①大変満足	39%
②満足	49%
③普通	12%
④不満	0%
⑤大変不満	0%



ご意見：(満足)動物がついていて子どもが喜んだ
(大変満足)綺麗だった

○ボート乗り場の案内・掲示物について

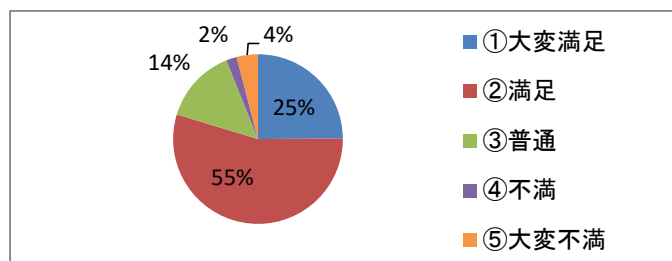
	割合(%)
①大変満足	41%
②満足	41%
③普通	18%
④不満	0%
⑤大変不満	0%



ご意見：(普通)外からちょっと分かりづらい
(大変満足)駐車場から矢印のある案内板があって分かりやすかった

○ボート乗り場の環境について

	割合(%)
①大変満足	25%
②満足	55%
③普通	14%
④不満	2%
⑤大変不満	4%



ご意見：(大変満足)そばに駐車場もあり、
駐車料金も無料で最高です
(大変不満)トイレが汚い

その他のご意見：
・スタッフの方が優しくてまた来たいです。ありがとうございました
・施設内の移動バスがあると便利

アンケート集計表 ◇弓道場◇ (2020年度)

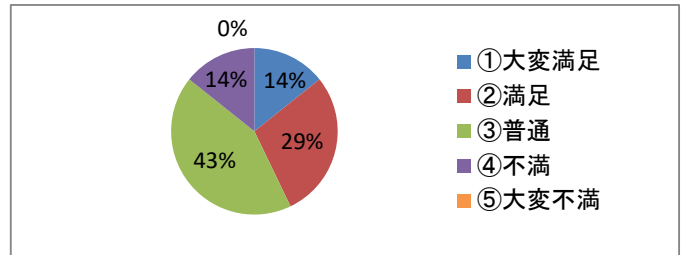
回収枚数

7

<弓道場>

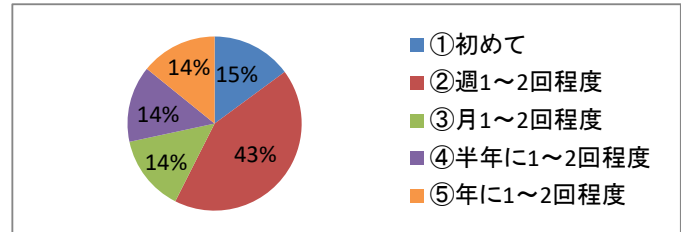
○当施設の利用方法について

	割合(%)
①大変満足	14%
②満足	29%
③普通	43%
④不満	14%
⑤大変不満	0%



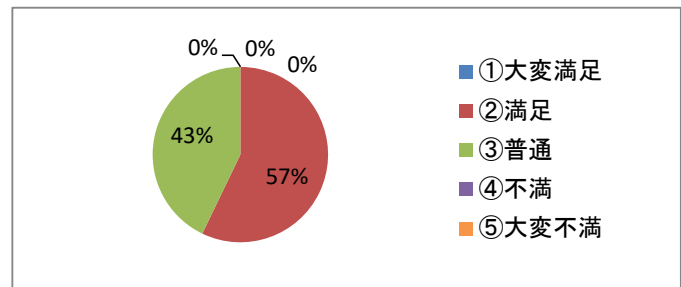
○当施設の利用頻度について

	割合(%)
①初めて	15%
②週1~2回程度	43%
③月1~2回程度	14%
④半年に1~2回程度	14%
⑤年に1~2回程度	14%



○当施設の利用時間について

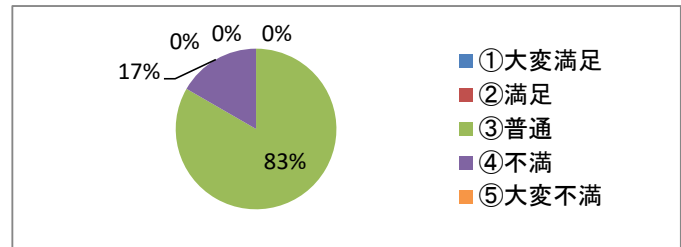
	割合(%)
①大変満足	0%
②満足	57%
③普通	43%
④不満	0%
⑤大変不満	0%



ご意見：(満足) 半日くらいが妥当

○当施設の整備について

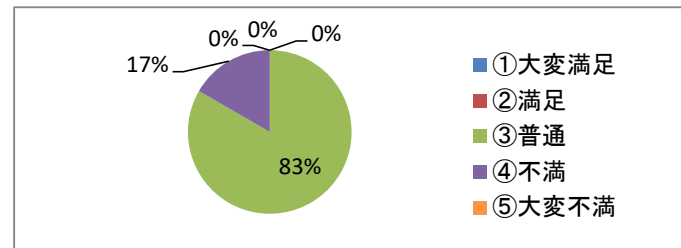
	割合(%)
①大変満足	0%
②満足	0%
③普通	83%
④不満	17%
⑤大変不満	0%



ご意見：(不満) アスファルトの草、シューティングラインをまたぎにくい

○当施設の備品について

	割合(%)
①大変満足	0%
②満足	0%
③普通	83%
④不満	17%
⑤大変不満	0%



ご意見：(不満) 台車のタイヤのエアが少ない、畳が古い

その他のご意見：
 ・移動式の屋根があるといいと思います
 ・的代(常設)を増やしてほしい

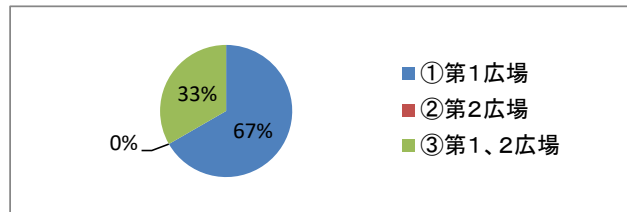
アンケート集計表 ◇広場◇ (2020年度)

回収枚数 3

<広場>

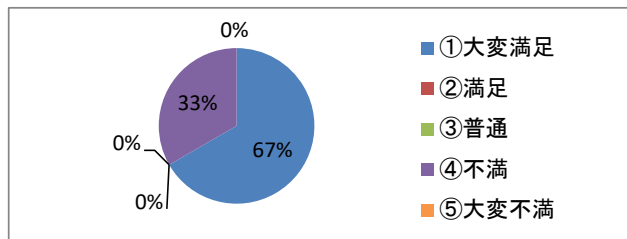
○本日利用された施設は？

	割合 (%)
①第1広場	67%
②第2広場	0%
③第1、2広場	33%



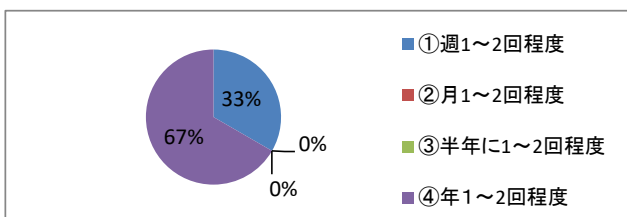
○本日利用された施設についての満足度

	割合 (%)
①大変満足	67%
②満足	0%
③普通	0%
④不満	33%
⑤大変不満	0%



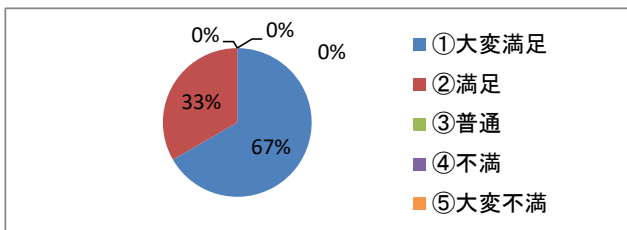
○当施設の利用頻度について

	割合 (%)
①週1~2回程度	33%
②月1~2回程度	0%
③半年に1~2回程度	0%
④年1~2回程度	67%



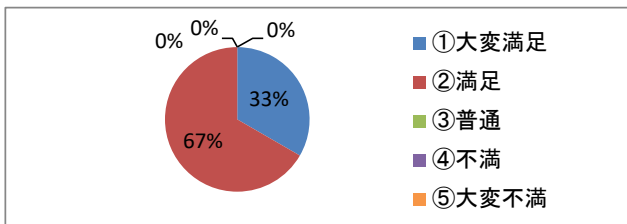
○当施設の利用時間について

	割合 (%)
①大変満足	67%
②満足	33%
③普通	0%
④不満	0%
⑤大変不満	0%



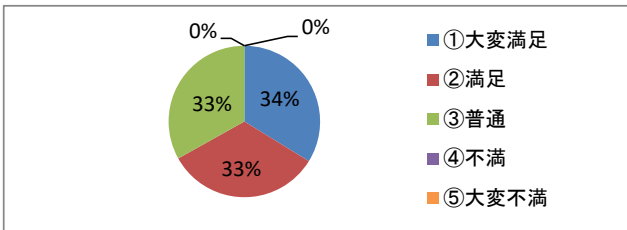
○当施設の整備について

	割合 (%)
①大変満足	33%
②満足	67%
③普通	0%
④不満	0%
⑤大変不満	0%



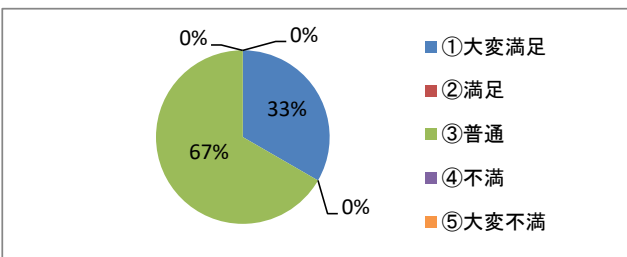
○当施設の備品について

	割合 (%)
①大変満足	34%
②満足	33%
③普通	33%
④不満	0%
⑤大変不満	0%



○ネットあいちについて

	割合 (%)
①大変満足	33%
②満足	0%
③普通	67%
④不満	0%
⑤大変不満	0%



ご意見：(普通)時間変更をネットでできるのが嬉しいです

その他のご意見：・いつもありがとうございます

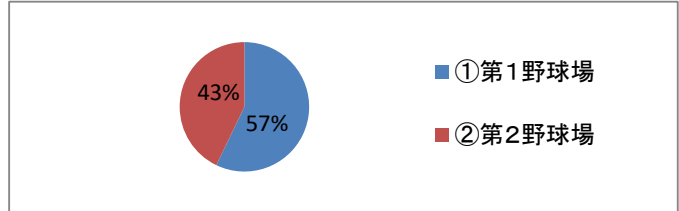
アンケート集計表 ◇野球◇ (2020年度)

回収枚数 7

<野球>

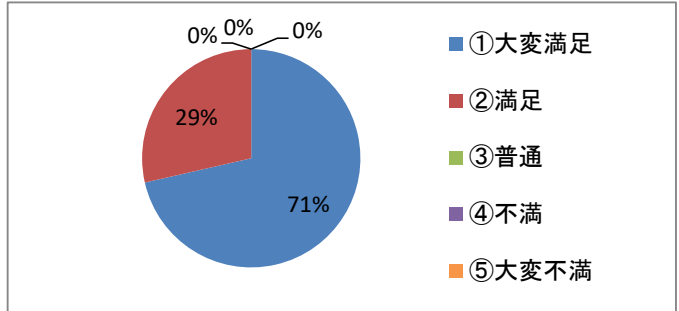
○本日利用された施設は？

	割合(%)
①第1野球場	57%
②第2野球場	43%



○本日利用された施設についての満足度

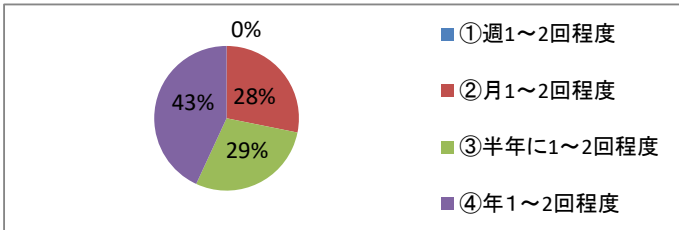
	割合(%)
①大変満足	71%
②満足	29%
③普通	0%
④不満	0%
⑤大変不満	0%



ご意見：(満足)グラウンド、倉庫などきれい

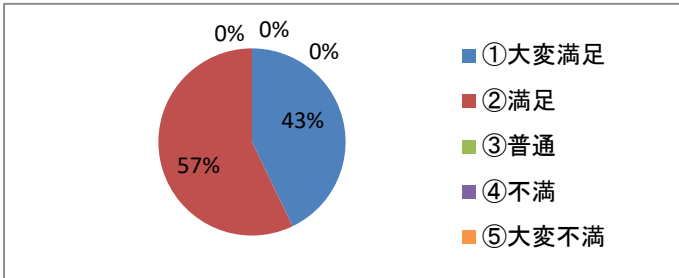
○当施設の利用頻度について

	割合(%)
①週1~2回程度	0%
②月1~2回程度	28%
③半年に1~2回程度	29%
④年1~2回程度	43%



○当施設の利用時間について

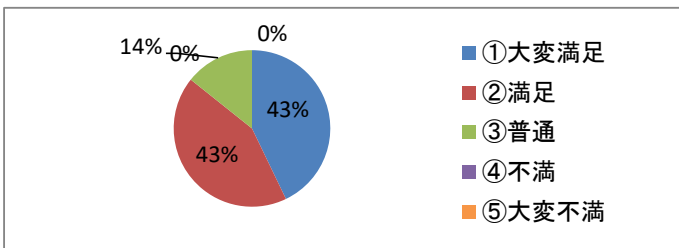
	割合(%)
①大変満足	43%
②満足	57%
③普通	0%
④不満	0%
⑤大変不満	0%



ご意見：(満足)8時から使えればもっと嬉しかった

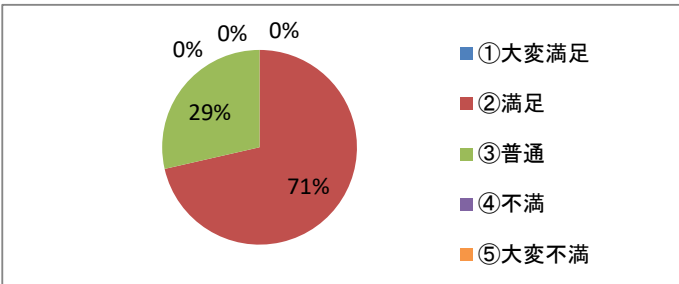
○当施設の整備について

	割合(%)
①大変満足	43%
②満足	43%
③普通	14%
④不満	0%
⑤大変不満	0%



○当施設の備品について

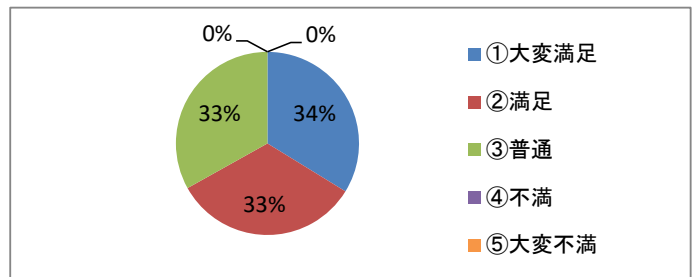
	割合(%)
①大変満足	0%
②満足	71%
③普通	29%
④不満	0%
⑤大変不満	0%



ご意見：(満足)ホウキを新しくしていただきたいです
(普通)防球ネットなどがあればうれしい

ネットあいちについて

	割合(%)
①大変満足	34%
②満足	33%
③普通	33%
④不満	0%
⑤大変不満	0%



ご意見：(普通)もっと当ててください！

その他のご意見：
・電気設備がほしい
・グラウンド周りの草を刈っていただきたいです

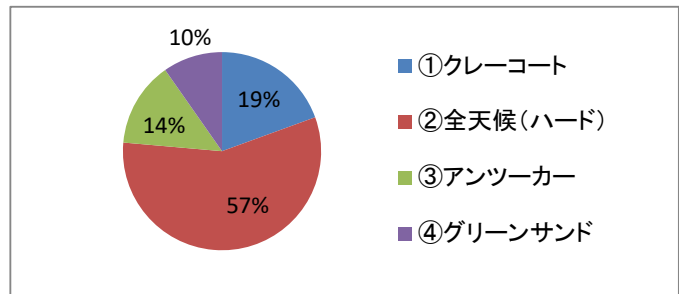
アンケート集計表 ◇テニス◇ (2020年度)

回収枚数 72

<テニス>

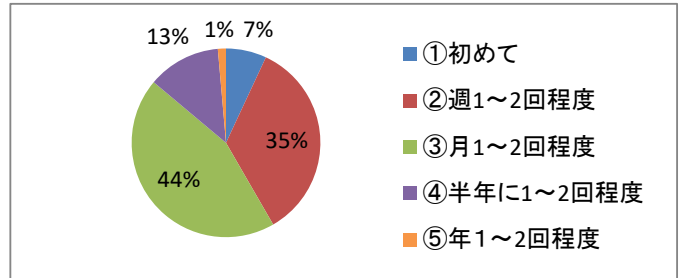
○本日利用されたコートは？

	割合(%)
①クレーコート	19%
②全天候(ハード)	57%
③アンツーカー	14%
④グリーンサンド	10%



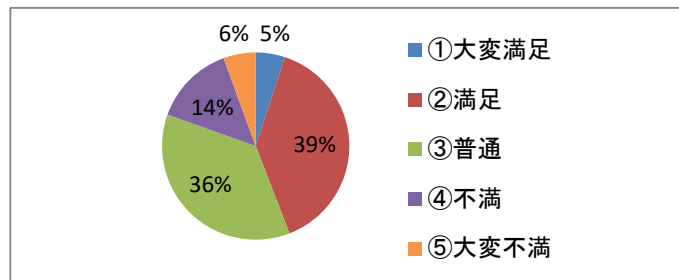
○当施設の利用頻度について

	割合(%)
①初めて	7%
②週1~2回程度	35%
③月1~2回程度	44%
④半年に1~2回程度	13%
⑤年1~2回程度	1%



○当施設のコートの状態について

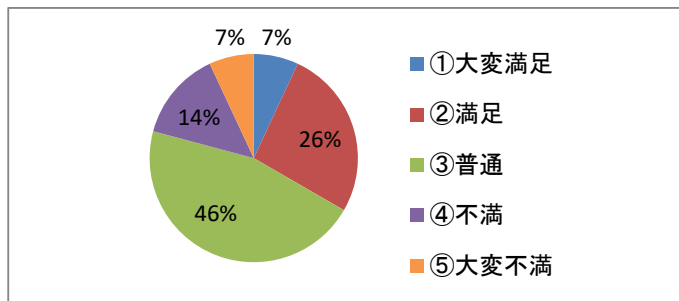
	割合(%)
①大変満足	5%
②満足	39%
③普通	36%
④不満	14%
⑤大変不満	6%



ご意見：(不満)アンツーカーコート…柔らかすぎる
 (不満)ハードコート…ヒビが入っている
 ※同意見多数
 (満足)クレーコート…きれい

○当施設のコート整備について

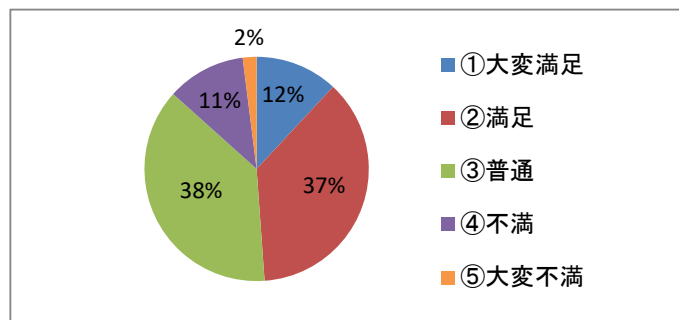
	割合(%)
①大変満足	7%
②満足	26%
③普通	46%
④不満	14%
⑤大変不満	7%



ご意見：(満足)クレーコート…整備が綺麗
 (大変不満)ハードコート…ネットが破れている

○ネットあいちについて

	割合(%)
①大変満足	12%
②満足	37%
③普通	38%
④不満	11%
⑤大変不満	2%

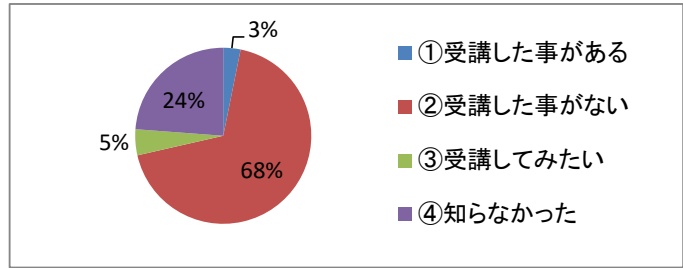


ご意見：(大変満足)いつでも使える
 (不満)サイトが使いづらい

○森のアカデミー・テニス教室について

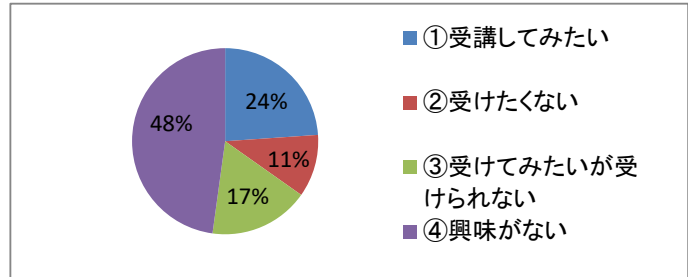
	割合(%)
①受講した事がある	3%
②受講した事がない	68%
③受講してみたい	5%
④知らなかった	24%

ご意見：ポイント別の臨時教室があると良い
サーブ、ボレー、レシーブ等



○今後受講してみたいか
(まだ受講したことがない方)

	割合(%)
①受講してみたい	24%
②受けたくない	11%
③受けたいが受けられない	17%
④興味がない	48%



その他のご意見：
 ・コート of 修理をしてほしい
 ・テニス大会を開催してほしい
 ・キャッシュレスの導入を検討してください

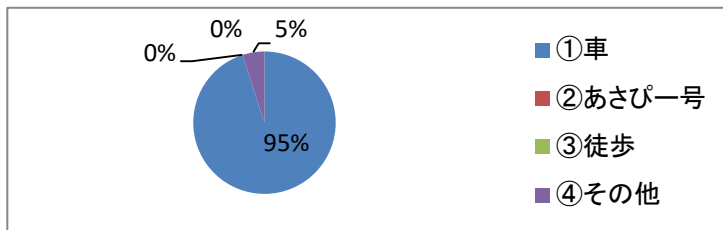
アンケート集計表 ◇BBQ◇ (2020年度)

回収枚数 21

<BBQ>

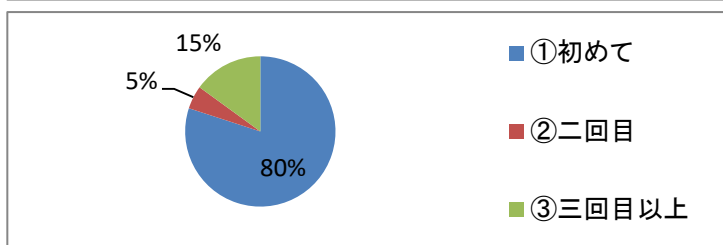
○来園手段について

	割合(%)
①車	95%
②あさび一号	0%
③徒歩	0%
④その他	5%



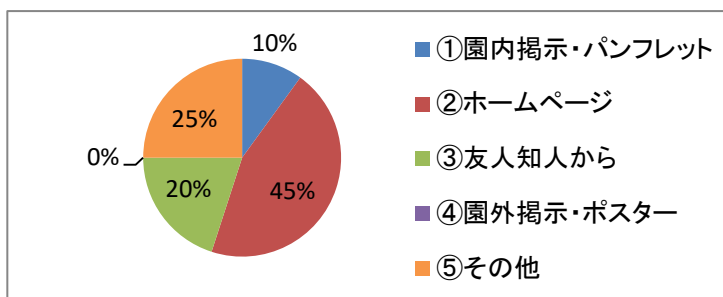
○当施設の利用頻度について

	割合(%)
①初めて	80%
②二回目	5%
③三回目以上	15%



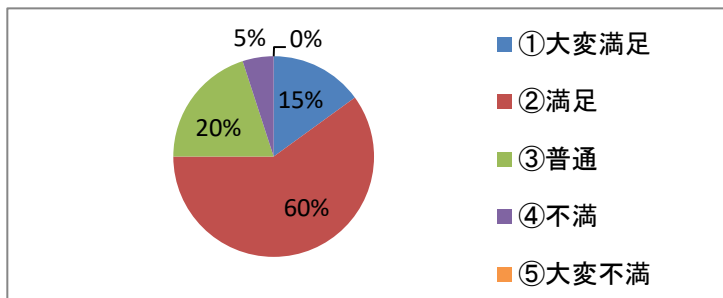
○当施設をどのように知りましたか？

	割合(%)
①園内掲示・パンフレット	10%
②ホームページ	45%
③友人知人から	20%
④園外掲示・ポスター	0%
⑤その他	25%



○当施設の設備について

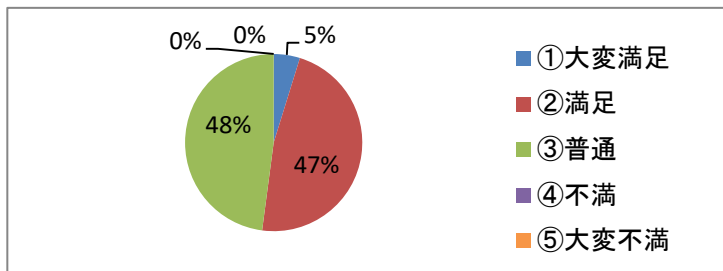
	割合(%)
①大変満足	15%
②満足	60%
③普通	20%
④不満	5%
⑤大変不満	0%



ご意見：(大変満足)必要なものがそろっている

○当施設の案内・掲示物について

	割合(%)
①大変満足	5%
②満足	47%
③普通	48%
④不満	0%
⑤大変不満	0%

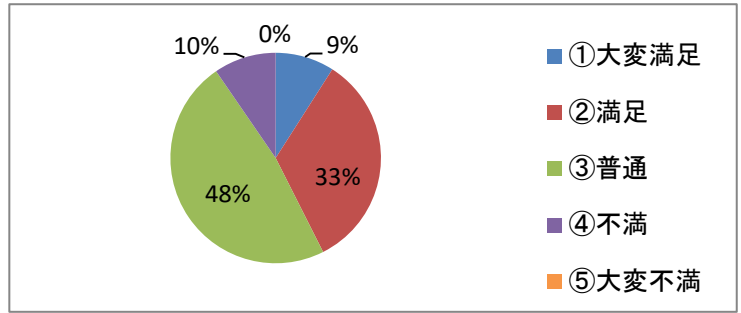


ご意見：(普通)駐車場に迷った

○当施設の利用時間について

	割合(%)
①大変満足	9%
②満足	33%
③普通	48%
④不満	10%
⑤大変不満	0%

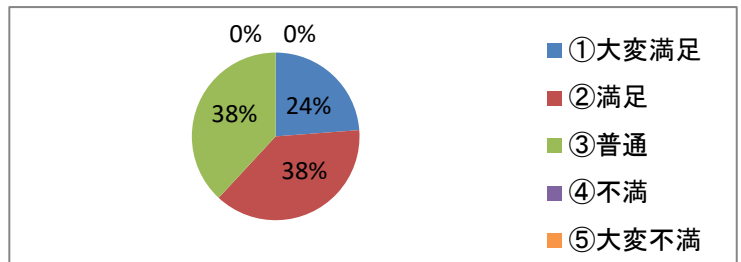
ご意見：(普通)もう少し長くていいかも
(不満)火起こしからするので時間が足りない



○当施設のスタッフの対応について

	割合(%)
①大変満足	24%
②満足	38%
③普通	38%
④不満	0%
⑤大変不満	0%

ご意見：(満足)近くに居てくれるので聞きやすい
(満足)対応がいい



その他のご意見：・泊りのできるキャンプ場（持ち込みテント）があると嬉しいです
・また利用したいと思った

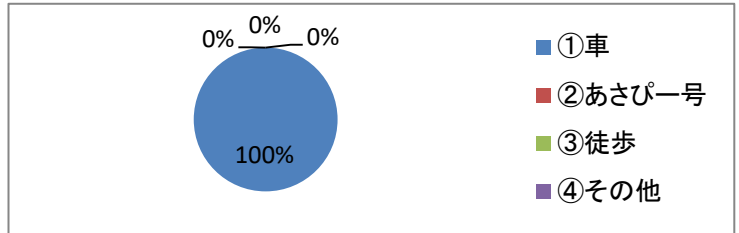
アンケート集計表 ◇森のカフェ◇ (2020年度)

回収枚数 19

<森のカフェ>

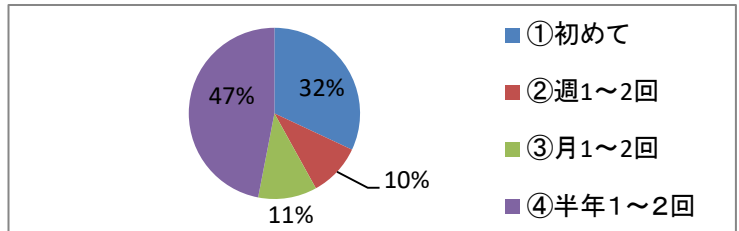
○来園手段について

	割合(%)
①車	100%
②あさび一号	0%
③徒歩	0%
④その他	0%



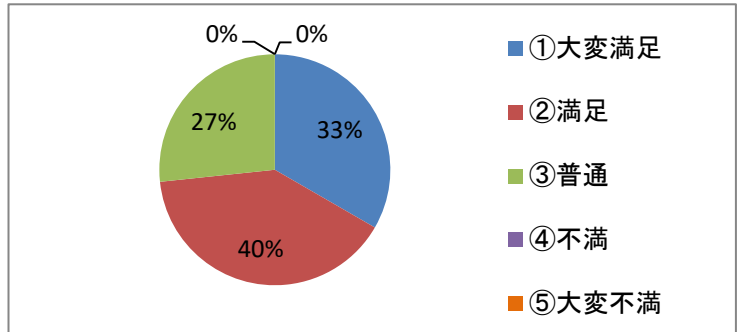
○当施設の利用頻度について

	割合(%)
①初めて	32%
②週1~2回	10%
③月1~2回	11%
④半年1~2回	47%



○味について

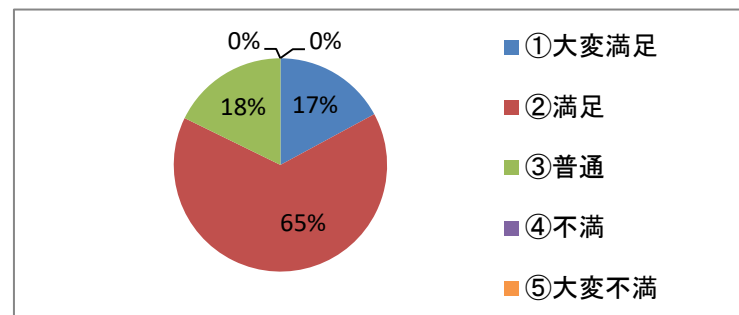
	割合(%)
①大変満足	33%
②満足	40%
③普通	27%
④不満	0%
⑤大変不満	0%



ご意見：(大変満足)担々麺…辛さがちょうどいい
美味しかった ※同意見多数

○森カフェの内装について

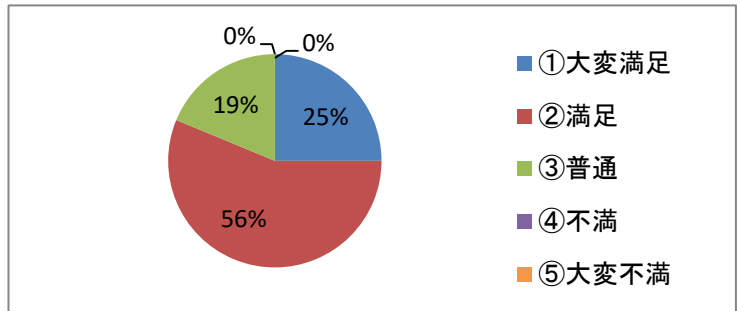
	割合(%)
①大変満足	17%
②満足	65%
③普通	18%
④不満	0%
⑤大変不満	0%



ご意見：(満足)木の温もりありよい

○スタッフの対応について

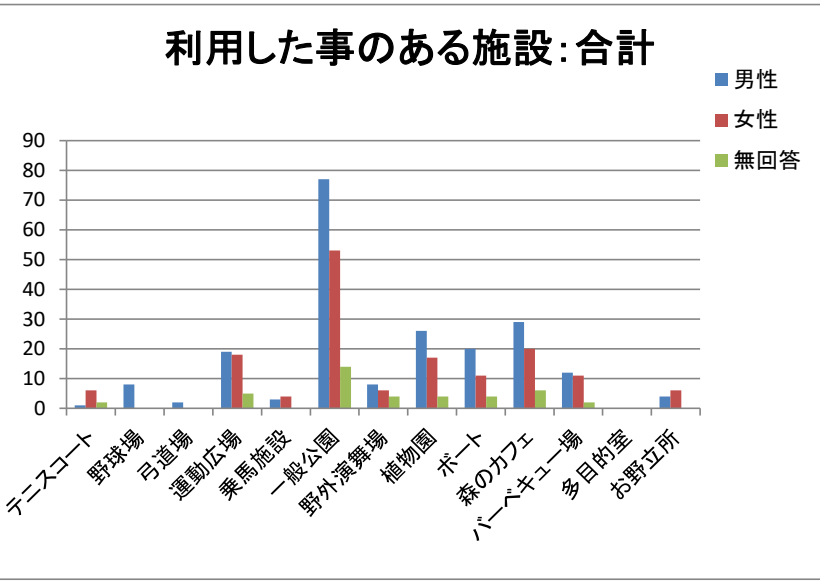
	割合(%)
①大変満足	25%
②満足	56%
③普通	19%
④不満	0%
⑤大変不満	0%



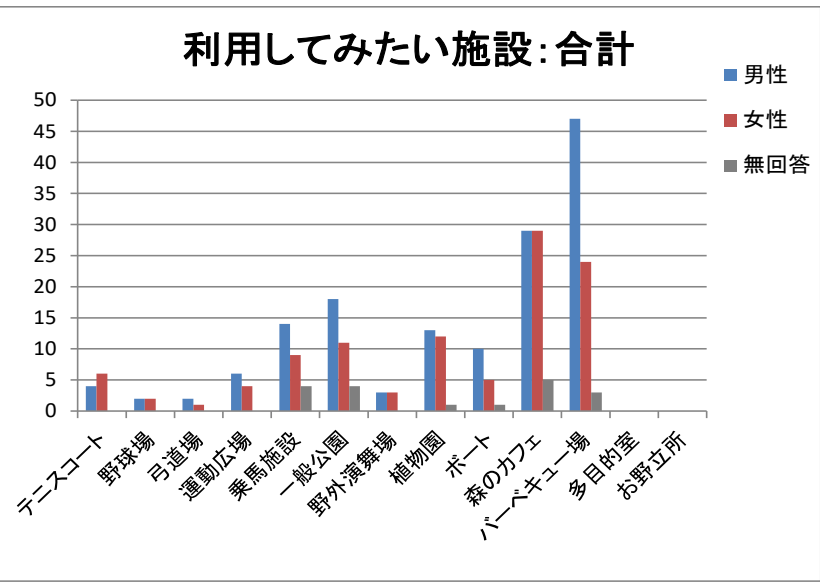
ご意見：(満足)親しみやすい

新メニューのアイデア…うどん、サンドウィッチ、かき氷、スイーツ…などなど

利用した事のある施設		今回利用した施設と以前利用した施設の合計 ↓				
	男性	女性	無回答	合計	施設合計	
テニスコート	1	6	2	9	81	
野球場	8	0	0	8	15	
弓道場	2	0	0	2	9	
運動広場	19	18	5	42	44	
乗馬施設	3	4	0	7	31	
一般公園	77	53	14	144	159	
野外演舞場	8	6	4	18	18	
植物園	26	17	4	47	181	
ボート	20	11	4	35	84	
森のカフェ	29	20	6	55	74	
バーベキュー場	12	11	2	25	46	
多目的室	0	0	0	0	0	
お野立所	4	6	0	10	10	
合計	209	152	41	402	752	



利用してみたい施設					
	男性	女性	無回答	合計	
テニスコート	4	6	0	10	
野球場	2	2	0	4	
弓道場	2	1	0	3	
運動広場	6	4	0	10	
乗馬施設	14	9	4	27	
一般公園	18	11	4	33	
野外演舞場	3	3	0	6	
植物園	13	12	1	26	
ボート	10	5	1	16	
森のカフェ	29	29	5	63	
バーベキュー場	47	24	3	74	
多目的室	0	0	0	0	
お野立所	0	0	0	0	
合計	148	106	18	272	



施設認知アンケート

性別	
男性	女性
188	128
総合計	無回答
352	36

↑ 無回答込

施設	公園内掲示物・パンフ			ホームページ			友人知人から			公園外のチラシ・ポスター			前から使っている、知っている			その他			合計
	男	女	無	男	女	無	男	女	無	男	女	無	男	女	無	男	女	無	
	1 テニスコート	0	0	0	13	2	1	4	4	0	0	0	30	11	5	1	0	0	
2 野球場	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	2	3	0	0	0	0	7	
3 弓道場	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	2	1	0	1	0	0	7	
4 運動広場	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	
5 乗馬施設	0	0	0	1	4	0	2	3	0	0	0	8	3	0	0	1	0	22	
6 一般公園	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	6	4	2	2	0	0	15	
7 植物園	1	3	0	3	3	1	6	14	1	0	1	46	33	16	1	3	0	132	
8 ボート	3	3	0	4	2	0	7	4	0	1	0	13	3	0	5	3	0	48	
9 森のカフェ	1	0	1	1	2	0	0	1	1	0	0	2	6	2	0	1	0	18	
10 バーベキュー場	0	0	0	7	1	1	5	0	0	1	0	3	2	0	0	0	0	20	
合計	5	6	1	30	15	4	26	29	2	2	1	112	66	25	10	8	0	342	

種類	男性	女性	無回答	合計
	公園内掲示物・パンフレット	5	6	1
ホームページ	30	15	4	49
友人知人から	26	29	2	57
公園外のチラシ・ポスター	2	1	0	3
前から使っている、知っている	112	66	25	203
その他	10	8	0	18
合計	185	125	32	342

